

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Sociologie și Psihologie
1.3 Departamentul	Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Management și supervizare în bunăstarea copilului și a familiei • Supervisor în servicii sociale - Cod COR 263513 • Inspector social - Cod COR 263512

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Managementul conflictului</b>						
2.2 Titularul activităților de curs	Cosmin Goian						
2.3 Titularul activităților de seminar	Loreni Baci						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E <sup>1</sup>	2.7 Regimul disciplinei	

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)<sup>2</sup>

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	48	din care: 3.5 curs	24	3.6 seminar/laborator	24
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					30
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					28
Tutoriat					10
Examinări <sup>3</sup>					6
Alte activități					
3.7 Total ore studiu individual	<b>96</b>				
3.8 Total ore pe semestru <sup>4</sup>	<b>150</b>				
3.9 Numărul de credite	<b>6</b>				

<sup>1</sup> Conform articolului 37, alineatul (1) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, „succesul academic al unui student pe parcursul unui program de studii este determinat prin **verificarea dobândirii rezultatelor așteptate ale învățării prin evaluări de tip examen și prin evaluarea pe parcurs**”.

<sup>2</sup> Se va avea în vedere corelarea numărului total de ore didactice și de studiu individual cu numărul de credite alocat disciplinei. 1 credit = între 25 și 30 de ore de activități didactice și de studiu individual. La nivelul departamentelor didactice se poate stabili, pe categorii de discipline, echivalența exactă dintre un credit și numărul de ore.

<sup>3</sup> Orele aferente examenărilor se adună doar la punctul 3.8 – Total ore pe semestru, nu și la punctul 3.7 – Total ore de studiu individual.

<sup>4</sup> Total ore pe semestru = total ore din planul de învățământ + total ore studiu individual + ore alocate examenărilor.

#### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

#### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	

#### 6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea principalelor forme de manifestare a conflictelor organizaționale și a cauzelor acestora;</li> <li>Cunoașterea principalelor tehnici de negociere organizațională dezvoltate în literatura de specialitate.</li> </ul>
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea capacității de utilizare adecvată a principalelor tehnici decizionale precum și de adaptare a acestora la situații speciale;</li> <li>Aprofundarea unor metode eficiente de gestionare a conflictelor, de negociere și luare a deciziilor, descrise în literatura de specialitate;</li> <li>Formularea unor recomandări pentru creșterea calității proceselor decizionale individuale și de grup, pentru îmbunătățirea rezultatelor proceselor de negociere și ameliorarea situațiilor conflictuale din organizații.</li> </ul>
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică;</li> <li>Formarea unei atitudini active și responsabile în raport cu activitățile organizaționale, și conturarea unei etici a muncii.</li> </ul>

#### 7. Conținuturi

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare/bibliografice: platforma de e-learning

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
C1. Curs introductiv – Definirea conceptului de Management al Conflictului	Prelegere cu abordări interactive	BUZĂRNESCU, Ștefan, 1995, Introducere în sociologia organizațională și a conducerii, Editura Didactică și Pedagogică (cap. 13-21, pp. 156-220). VLĂSCEANU, Mihaela, 1999, Organizațiile și cultura organizării, Ed. TREI (lucrarea integrală).

C2. Tipologia conflictelor	Prelegere cu abordări interactive	Armstrong Michael - Managementul resurselor umane. Manual de practică, Editura Codecs, București, 2003 Burduș E., Androniceanu A. - Managementul schimbării, București, Editura Economică, 2000. NECULAU, Adrian, FERRÉOL, Gilles, (coordonatori), 1988, Psihosociologia schimbării, Polirom (Schimbarea în câmpul socioprofesional pp. 121-160; Societățile și comunitățile în schimbare.
C3. Stiluri manageriale și conflicte	Prelegere cu abordări interactive	Cândea Dan și Rodica - Comunicarea managerială aplicată, vol. I, București, Ed. Expert, 1998. PRUTIANU, Ștefan, 2000, Manual de comunicare și negociere în afaceri, Polirom.
C4. Metode și tehnici de identificare și prevenire a conflictelor	Prelegere cu abordări interactive	RUSU, C., 1993, Management. Concepte, metode și tehnici, Ed. Expert. VLĂSCLEANU, Mihaela, 1999, Organizațiile și cultura organizării, Ed. TREI VLĂSCLEANU, Mihaela, 1996, Sectorul nonprofit. Contexte, organizare, conducere, Ed. Paideia.
C5. Consecințe funcționale și disfuncționale ale conflictelor	Prelegere cu abordări interactive	Constantin Ticu, Stoica Ana - Managementul resurselor umane, Institutul European, Iași, 2002. CUILENBERG, J.J. Van, SCHOLTEN, O., NOOMEN, G.W., 1998 Știința comunicării, Humanitas (Administrarea informației, pp. 85-110). VLĂSCLEANU, Mihaela, 1993, Psihosociologia organizațiilor și conducerii, Ed. Paideia.
C6. Negocierea și arbitrarea conflictelor organizaționale.	Prelegere cu abordări interactive	JOHNS, Gary, 1998, Comportament organizațional, Ed. Economică, (Comportament social și procese organizaționale

		Stoica-Constantin Ana, Neculau, Adrian (coordonatori), 1998, Psihosociologia rezolvării conflictului, Polirom.
C7. Evaluarea programelor de management în asistența socială	Expunere sistematică Problematizare Exemplificare Explicare Dezbaterea Adresarea de întrebări	ZAMFIR, Cătălin, VLĂSCĂNEANU, Lazăr (coord.), 1993, Dicționar de Sociologie, Ed. Babel. YORLEŢAN, T., BURDUŞ, E., CĂPRĂRESCU, G., 1998, Managementul organizației, Ed. Economică. Carnall C. - Managing Change in Organizations, London, Prentice Hall International Ltd., 1995 Collins Jim - Excelența în afaceri, Ed. Curtea Veche, București, 2007.
<p><b>Bibliografie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Axelrod Robert (1981), The emergence of cooperation among egoists, Moser, Paul ed. (1990), Rationality in Action, Cambridge University Press</li> <li>2. Gary Johns (1998), Comportament Organizațional”, Ed.Economică, București</li> <li>3. Herbert, S.(1983), Alternative visions of rationality, Moser, Paul ed. (1990), Rationality in Action, Cambridge University Press</li> <li>4. Nabil Elias (1985), The Effects of Financial Information Symmetry on Conflict Resolution: An Experiment in the Context of Labor Negotiations, The Accounting Review, Vol. 65, No. 3 (Jul., 1990), pp. 606-623</li> <li>5. Neale, M., Bazerman, M (1985), Perspectives for Understanding Negotiation: Viewing Negotiation as a Judgmental Process, The Journal of Conflict Resolution, Vol. 29, No. 1 (Mar., 1985), pp. 33-55</li> <li>6. Stoica-Constantin Ana (2006), Conflictul Interpersonal, Ed. Polirom, Iasi</li> <li>7. Zamfir, Cătălin (1990): Incertitudinea. O perspectivă psihosociologică, București, Editura științifică</li> </ol>		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S1. Tipuri de manageri în serviciile sociale și de sănătate	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; metoda mozaicului;	Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press
S2. Reușită și eșec în comunicarea managerială	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă; metoda mozaicului;	Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California
S3. Reguli empirice de evitare a conflictului	Brainstorming Expunere continuă Dezbaterea Adresarea de întrebări Problematizare Explicare Exemplificare	Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press
S4. Verificare pe parcurs	<b>Test</b>	

S5. Analiza situațiilor de conflict organizational prin imagini video din internet	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă;	Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California
S6. Conflictul în organizații	Mozaicul Vizionare și analiză film Activități pe grupe de lucru Analizarea diverselor materiale Conversația	Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press
S7. Evaluarea programelor de asistență socială	Exercițiul interactiv – lucrul în echipă;	Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California
<b>Bibliografie:</b> 1. Zeckhauser, Richard J. (ed), 1993 (1991), Strategy and Choice, Cambridge: The MIT Press 2. Zagare, Frank (1984), Game Theory – Concepts and Applications, Sage Publications, California		

**8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile abordate în cadrul disciplinei sunt în concordanță cu specificul cercetării din domeniul managementului și evaluării programelor de asistență socială asistenței sociale.

**9. Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă**

Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare **nu** este permisă utilizarea instrumentelor IAgen.

**10. Evaluare**

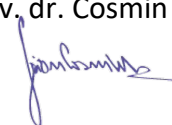
Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Capacitatea de argumentare și contraargumentare; Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor; Capacitatea de aplicare în practică, în diferite contexte, a cunoștințelor învățate;	Eseu	100%
10.5 Seminar / laborator	-	-	
10.6 Standard minim de performanță			
Studentul trebuie să demonstreze anumite cunoștințe minime, cum ar fi familiarizarea cu conținutul cursului și al seminarului – notarea cu minim 5 la evaluarea finală.			

Toate condițiile și criteriile de evaluare rămân valabile și pentru sesiunile de restanțe. Promovarea seminarului este condiție de intrare în examen atât pentru prima sesiune cât și pentru sesiunile de restanțe.

Data completării  
10/02/2026

Titular de disciplină

Prof. univ. dr. Cosmin Goian



Data avizării în departament

Director de departament  
Prof. univ. dr. Cosmin Goian